Laurence Jiang 全栈软件工程师

+(64)21 064 5998 • laurencejiang@outlook.com • laurencejiang.com/zh • linkedin.com/in/laurence-jiang



工作经历

全栈软件工程师, *Datacom*
2022 – 至今
- **职业发展:**

Graduate Software Engineer（2022–2023）
Associate Software Engineer（2023–2025）
Intermediate Software Engineer（2025–至今）
逐步承担更多开发、架构、交付及客户咨询职责。

- **全栈开发与系统集成:** 面向复杂的客户系统环境，开发并交付企业级前后端、API、身份认证及第三方集成功能；设计API驱动与事件驱动的集成方案，连接内容、CRM、物流及企业系统，以自动化流程替代人工操作，提高跨系统数据一致性，满足安全性与可扩展性要求。
- **云平台、DevOps与工程质量:** 采用容器化和CI/CD改善交付流程，结合自动化测试、安全扫描及代码质量管理，提高发布可靠性，完善生产上线准备。
- **技术咨询与敏捷交付:** 参与为5家以上全球企业开发并上线10个以上解决方案，工作涵盖需求分析、架构设计、工作量估算、开发、测试及敏捷交付。

其他技术技能

前端框架与交互:
Next.js、Astro、Three.js、GSAP。
后端与数据:
Node.js、Express.js、Python、FastAPI、SQL。
云端服务:
AWS、Cognito、DynamoDB、Cloudflare Workers。
AI应用与开发工具:
Amazon Bedrock、Strands Agents SDK、Codex、Claude Code。

专业证书

Braze 认证从业者 — 2026.06

Microsoft 认证：Azure 基础知识 — 2021.06

ARIS 业务流程管理认证 — 2021.05

IIBA 学术认证 — 2019.11

IIBA 商业分析文凭 — 2019.11

教育经历

奥克兰大学（QS 65）:
计算机科学与商业分析学士
2017.01 – 2021.09

语言能力

语言: 英语（母语）；中文（口语流利）。

项目经历

Silver Fern Farms 数字化平台
项目概述: Silver Fern Farms 的 B2C 客户缺乏统一的自助服务渠道，企业官网、招聘及农场主平台也相对分散，难以满足跨业务、跨市场的数字化运营需求。项目旨在构建统一、可扩展的数字化平台，整合货运与订单跟踪、账户管理及主动通知功能，同时优化企业展示、人才招聘和农场主互动体验，支持国际市场业务发展。
主要职责:
- **解决方案架构与技术牵头:** 根据业务及相关方需求，主导B2C前端整体架构设计，采用React/Redux、RTK Query数据层和Azure AD B2C身份认证，形成可扩展的B2C架构模式；作为架构负责人，主导AEM企业官网、招聘及农场主平台的前端架构设计，制定可复用的组件、内容和集成模式。
- **全栈开发与系统集成:** 在B2C平台中，使用React/Redux开发货运、订单、产品、账户和资源相关业务流程，对接GraphQL/REST API及.NET/Boomi服务，并接入AEM headless内容。使用Java、JavaScript和TypeScript开发可复用的AEM功能，完成基于Oracle的数据与API集成，为企业官网、招聘及农场主平台实现响应式界面和无障碍访问支持。
- **营销自动化与物流对接:** 接入Kotahi物流数据，对接Adobe Journey Optimizer、AEM及Sinch SMS发送服务，实现B2C货运状态邮件和短信的自动发送。
- **B2C敏捷交付:** 牵头B2C交付规划、工作量估算和待办事项梳理，组织迭代会议与回顾会；从需求阶段到生产发布，协调业务与技术相关方共同推进交付。
- **测试与上线质量保障:** 牵头B2C功能测试、缺陷修复、业务用户验收测试（UAT）及渗透测试问题整改，验证系统安全性与稳定性，为生产上线做好准备；在AEM项目中推行自动化单元测试，并应用Snyk、SonarCloud和Playwright，加强测试覆盖、安全检查及回归验证。
- **AEM DevOps与AI辅助开发:** 优化GitLab CI/CD与Docker交付流程；将Cursor、Claude、Copilot及通过MCP连接的工具引入AEM Cloud开发流程，加快功能实现、测试和组件开发。

项目成果:
- **B2C自助服务与自动化通知交付:** 开发安全的货运、订单和产品跟踪、账户管理及资源自助服务功能，并实现10条以上邮件和短信自动通知旅程，使1,000名以上客户能够自主查询货运信息并接收主动推送的货运动态。由此减少对人工支持的依赖，提升面向全球100家以上企业的服务可扩展性；这些企业在23-26财年期间每年处理10万次以上货运。
- **国际市场支持强化与招聘成效提升:** 交付企业官网功能，支持8个国际市场；通过开发招聘平台的职位搜索和结果页面，助力参与度提升40%以上，每年支持50个以上岗位发布，并帮助各业务部门每年合计录用10名以上新员工。
- **AEM工程质量与交付效率提升:** 通过自动化单元测试，将企业官网的单元测试覆盖率提高至80%以上；在农场主平台采用AI辅助开发，使整体交付速度达到原来的约5倍，将部分组件开发耗时由数天缩短至数分钟，并用2周完成原估需3个月的工作。

Westpac银行自动化
项目概述: Westpac银行的数字资产元数据管理高度依赖人工操作，现有基础设施缺乏高效的批量上传能力，限制了数字资产管理的效率与可扩展性。项目旨在实现元数据管理自动化并优化数字资产批量上传流程，减少人工干预，提高资产管理的准确性、效率及可扩展性。
主要职责:
- **后端工作流设计:** 与相关方共同明确资产治理需求并完成概念验证；开发Java/AEM DAM工作流，自动检测元数据变更并执行后续处理。
- **数据汇总与通知自动化:** 汇总资产变更数据并生成结构化摘要，对接SendGrid完成摘要的内部自动分发。

项目成果:
- **处理效率提升:** 将元数据跟踪和通知改为自动化处理，使每位顾问的处理耗时减少50%以上。
- **跨部门自动化应用拓展:** 在5个以上业务部门以自动化流程替代人工跟踪，提升流程一致性与资产治理水平。

AMP保险自动化
项目概述: AMP保险的 KiwiSaver 客户注册流程依赖电子表格及人工数据转交，导致客户反馈周期较长，且 Salesforce 与其他核心系统之间存在数据不一致的问题。项目旨在实现客户注册及数据流转自动化，优化系统间的数据集成，缩短客户反馈周期，并提升数据准确性与一致性。
主要职责:
- **注册数据处理自动化:** 开发Java/AEM Forms工作流，自动校验并处理客户注册数据，替代依赖电子表格的交接方式。
- **Salesforce数据对接:** 对接Salesforce API，传输经校验的客户注册信息，并同步更新CRM记录。

项目成果:
- **处理效率提升:** 省去电子表格更新操作并减少人工数据处理，为每位顾问节省约30分钟的单次处理时间。
- **数据处理准确性提升:** 自动将已校验的客户注册数据传入Salesforce，减少提交信息与CRM记录之间的数据差异。